

DOGLOOP ご利用規約

DOGLOOP において、安心安全かつ健全なサービスをご利用頂くために、下記規約にご同意の上、ご利用ください。

《会員登録について》

DOGLOOP では、基本的にサービスご利用の場合には「会員登録証」にて会員登録をお願いしております。

◎会費は無料。 ◎会員登録していただいた方には、簡単な会員証をお渡しします。

◎特に特典はございませんが、次回ご利用の際にこの会員証をご呈示いただければ、受付が大変スムーズになります。

◎ご登録に際して必要なもの、手続き等。

・身分証明書：免許証、保険証、パスポート等

◎初回利用時に必要なもの

・1年以内の狂犬病予防接種証明書 ・フィラリア予防接種証明書または検査結果報告書

・ノミ・ダニ予防の証明（証明書コピーまたはレシート等） ・1年以内の5種以上の混合ワクチン接種証明書（犬ジステンパー、犬アデノウイルス2型感染症、犬伝染性肝炎、犬パラインフルエンザウイルス感染症、犬パルボウイルス感染症の予防ワクチン）

《注意事項》

◎未成年者の方のご登録はできません。 ◎暴力団関係者の方はご入店・ご入会できません。

◎各種ワクチン接種後2週間以上経過していない場合もご利用頂けません。

◎3年以内に5種以上の混合ワクチンを未接種の場合は、お預かり致しかねます。

◎各種ワクチンの有効期限を過ぎる毎に証明書又は鑑札を確認させていただきます。

◎ノミ・ダニ・寄生虫・感染症が発見された場合や著しく不衛生な場合（ひどいフケ、悪臭、極端な毛玉の放置など）は、お預かり致しかねます。

◎疾病・疾患に関する事柄は必ず事前に告知をお願い致します。また、獣医師等の診断外でも、飲み薬や塗り薬を服用している場合は、ご相談ください。

◎当日、当店スタッフによる体調チェックにより下記を判断した場合、お預かりをお断りすることがございます。（病気、体調不良、皮膚異常、噛み癖、引っ掻き癖、吠え癖、ハウス入り拒否、マーキング等の問題行動、他のペットへの支障、特殊犬種（闘犬等）やヒート中などサービス利用困難犬、環境変化非対応犬等）

◎年齢制限について

下記年齢のワンちゃんについてはサービスをご利用いただけない場合があります。

・高齢犬の場合（満10歳以上）

・幼犬の場合（トリミング/シャンプー利用：ワクチン接種2回以上していない場合。ホテル利用：生後6ヵ月以上経過していない場合）

《緊急時対応および免責事項等》

◎善良な管理義務をしていたにもかかわらず発生した病気や死亡などの責任は負いかねます。

◎お預かり中に体調が急変したとみられる場合、あるいは何らかのトラブルが発生した場合は即刻サービスを中止し、お客様の緊急連絡先にご連絡致します。

◎事前告知のない疾病・疾患部分において発生したトラブルにつきましては、当店では責任を負いかねます。また、事前告知の無い場合は、サービスの途中でもご利用をお断りする場合がございます。

◎お預かり期間中の持病・特異体質・高齢など不可抗力によるケガや死亡・ご帰宅後のトラブルに関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

◎但し、当店の過失により事故が発生した場合は、即刻サービスを中止し、お客様の緊急連絡先にご連絡のうえ、適切な動物病院にお連れする等の処置をとります。

この場合の治療費につきましては当店にて負担させていただきます。但し、治療費以外の慰謝料及びその他損害賠償等のご請求は、一切の責任を負いかねます。

《サービスご利用に際して》

「会員登録証」にて会員登録後、

◎トリミングサービスの場合は、受付に際し「トリミング承り書」を交わし、引き渡しに際し、お預かりしたワンちゃんのお預かり時の状況のご報告をいたします。

◎ドッグホテルサービスの場合は、受付に際し「ドッグホテル承り書兼報告書」を交わし、引き渡しに際し、お預かりしたワンちゃんのお預かり時の状況を同書にてご報告をいたします。なお、一時預かりの場合は、同様に「一時預かり承り書」を使用いたします。

《料金支払について》

◎ホテルについては先払いにてお願いしております。 ※ご利用中の状況や追加サービスなどが発生した場合は、後払いにてお願いしております。

◎現金の他、クレジットカードの利用が可能です。（開業初期段階では未導入となります。別途、利用可能時期をご確認ください）

《キャンセルについて》

◎ご連絡等が一切無く、ご予約の時間を30分経過してもご来店されない場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。

《繁忙期のホテルのキャンセルについて》

◎繁忙期にはキャンセル料が発生いたします。（4月20日～5月15日、7月20日～8月31日、12月25日～1月15日）

キャンセル料金：ご利用日の4日前までは全泊分の10%、3日～1日前までは全泊分の50%、ご利用当日は全泊分の100%

※但し、キャンセル日以降1ヵ月以内にトリミング予約、もしくはトリミング予約される場合、キャンセル料は発生いたしません。

◎ご利用中の延泊は、日数分の基本料金をお支払いいただけます。ご利用中の延泊分には割引等は適用されません。

※ご利用中のキャンセル（宿泊短縮含む）は、キャンセル日数分の料金のご返金はできません。

《譲渡に関する注意事項》

◎ご連絡が無く、お預け頂いたワンちゃんのお引取りが無い場合、緊急連絡先に連絡させていただきます。そのうえで、お預け頂いた日から起算して7日間経過後にお引取りが無い場合、お預かりのワンちゃんの所有権を当店に譲渡したものとみなしますのでご了承ください。

《退会について》

規約をお守りいただけない場合、および他人への迷惑行為を行った場合につきましては、当店責任者の判断にて施設の利用をお断りし、会員を退会していただく場合もございます。

《個人情報保護について》

登録により取得したお客様の個人情報は、当社が提供するサービスの充実ならびに円滑な提供（提携事業者によるサービスの提供を含む）および当店の円滑な運営を目的とし、その目的の達成に必要な範囲内にて行います。また、取得した個人情報は取得目的の範囲内で利用し、これらの目的以外で利用する場合には、利用者に対し事前に確認または同意を求めます。

なお、以下に該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供しません。

（ご本人の同意がある場合。人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合であって、緊急を要するなど、ご本人の同意を得ることが困難である場合。国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。事業の承継に伴って個人情報を提供する場合。利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先に開示または提供する場合。※この場合は、個人情報の取扱いに関する契約の締結等により、当該業務委託先において個人情報の適切な取扱いが確保されるよう必要かつ適切な監督を行います。その他、法令等に基づき第三者に対する開示または提供が許される場合）

上記事項をご理解、ご同意のうえご利用頂きますようお願い申し上げます。

その他、本規約事項以外に疑義が生じた場合はその都度協議の上ご承諾していただきます。

平成24年7月1日 株式会社ソラザ「DOGLOOP」

